

SUD AQUITAINE

L'essentiel
et plus encore



santé
famille
retraite
services

LE JOURNAL DES ÉLUS DE LA MSA SUD AQUITAINE



N°7 Mai 2011

EDITO



« S'il fallait s'interroger sur le sens que nous donnons à la proximité au sein de notre MSA, il nous suffirait de regarder derrière nous l'actualité de ce début d'année.

Inauguration de notre nouvelle Agence Locale à Aire sur l'Adour, organisation des Assemblées Cantonales, promotion et développement de nos services en ligne sur le site Internet de notre MSA, figurent parmi nos initiatives récentes et donnent du sens à notre politique de proximité vers nos adhérents.

Ces nouveaux développements s'inscrivent dans un ensemble de services qui vont de la santé et sécurité au travail aux services à la personne, en passant par

Le sens de la proximité

les accompagnements des adhérents que nous continuons à promouvoir.

Car la qualité de notre relation avec nos ressortissants, qu'elle soit physique au travers de nos accueils, dématérialisée via le web ou que vous en soyez, en votre qualité d'élus, les intermédiaires et les relais, constitue bel et bien notre engagement prioritaire.

Pour demain, il nous faudra encore réinventer ou imaginer de nouvelles traductions à cette notion de proximité, en veillant sans cesse à l'efficacité de nos choix, à la qualité de notre offre et en l'adaptant le plus possible à des besoins en constante évolution. »

La Présidente
Chantal Gonthier

L'agence d'Aire sur l'Adour inaugurée le 18 Février 2011

Une animation peu habituelle régnait ce 18 février au soir dans les locaux de l'Agence de la MSA à Aire sur l'Adour.

Autour de Chantal Gonthier et Eric Dalle, la « famille mutualiste » au grand complet, Administrateurs, Délégués départementaux et cantonaux, était réunie pour inaugurer la structure ouverte quelques mois auparavant. Les Conseillers généraux et Maires des cantons et communes proches avaient également répondu à l'invitation, saluant par leur présence l'engagement de la MSA sur les territoires ruraux.

► Le choix d'Aire sur l'Adour

Outre le fait que le site du Crédit Agricole disposait d'un local disponible pour accueillir la nouvelle agence, la situation géographique d'Aire sur l'Adour présentait bien des atouts : à mi-chemin des cantons agricoles du Sud Est des Landes et du Nord Béarn, et à proximité du Gers, dont certains exploitants relèvent de la MSA Sud Aquitaine du fait de leur lieu de résidence ou d'exploitation.

Car et Chantal Gonthier l'a précisé lors de son allocution, « l'agence d'Aire sur l'Adour a comme, celle de Bayonne ou d'Orthez une vocation interdépartementale ».

C'est en effet une orientation qu'a choisie de privilégier la MSA Sud Aquitaine. « Nous nous appuyons sur des études qui prennent en compte les habitudes de déplacements de nos adhérents, leurs centres d'attraction, les bassins de vie, afin

de porter nos efforts sur des structures dont on sait qu'elles vont drainer une population importante et demandeuse », a expliqué Chantal Gonthier ».

► Un service global et de qualité

Avec un accueil physique le matin, et l'organisation de rendez-vous et visites à domicile l'après-midi, les agences locales de la MSA Sud Aquitaine, 9 au total, proposent un service de qualité identique à celui offert à Pau ou à St Pierre du Mont. L'évolution croissante du nombre de personnes reçues ou rencontrées à leur domicile en témoigne.

Conseils, accompagnement et traitement des dossiers dans tous les domaines, organisation de rendez-vous avec les médecins, l'offre de services est complète et de qualité.

Et c'est encore la qualité qui a guidé les aménagements des locaux, conçus dans le respect des engagements de la Charte d'accueil nationale mais aussi des critères de développement durable :

pompes à chaleur, économiseurs d'eau, achat de mobilier « recyclable... ».

Une initiative qui a trouvé un écho largement favorable auprès des partenaires et acteurs locaux présents à l'inauguration.



Les personnalités présentes :
Jean-Pierre Pargade, Président de la Caisse Régionale du Crédit Agricole d'Aquitaine,
Robert Cabé, Vice-président du Conseil Général des Landes et Maire d'Aire sur l'Adour,
Georges Labazée, élu récemment à la Présidence du Conseil Général des Pyrénées Atlantiques et Conseiller Général de Thèze,
Charles Pélanne, Conseiller Général du canton de Garlin

Notre Assemblée Générale à Hagetmau le 10 Juin

Elle aura lieu cette année à la salle de Cinéma Aquitaine à Hagetmau le vendredi 10 juin, et réunira autour de Chantal Gonthier et Eric Dalle, l'ensemble des Administrateurs, Délégués Départementaux et Elus cantonaux de la MSA Sud Aquitaine.

Placée sous la promesse « Mutualisme et Territoires », elle consacra une large place aux orientations politiques du mandat et aux engagements de la MSA en matière d'accompagnement des adhérents et des territoires ruraux.

Professeur de toxicologie à l'Université de Bordeaux, M. Jean-François NARBONNE interviendra également sur le thème « Santé, Alimentation et Environnement ».

L'ASEPT Sud Aquitaine s'engage en faveur de la prévention des seniors

C'est en Octobre 2010 que la MSA Sud Aquitaine a constitué, avec la CARSAT et le RSI, et en collaboration avec les différents acteurs du domaine médico-social, l'Association de Santé, d'Éducation et de Prévention sur les Territoires (A.S.E.P.T) Sud Aquitaine.

Objectif : fédérer les compétences de chacun pour développer de façon concertée, sur l'ensemble du territoire Sud Aquitain, une offre de prévention en direction des Seniors.



Zoom sur... Zoom sur... Zoom sur...

Les Ateliers du Bien Vieillir

Action « phare » de l'Asept, les Ateliers du Bien Vieillir sont déployés sur nos deux départements depuis 2006.

5 ans après leur mise en place, leur succès se confirme. Clubs d'Aînés Ruraux, Clic, Centres d'action sociale ou Élus MSA sollicitent l'Asept pour les organiser au plus près de leurs adhérents. Ouverts à toute personne de plus de 50 ans quel que soit son régime social d'appartenance, ils visent à leur apprendre à mieux gérer leur santé en modifiant l'hygiène de vie et les comportements alimentaires. Au programme des sept séances animées par des personnels formés, différentes thématiques sont abordées: le sommeil, les os, la nutrition, les médicaments ..., par le biais de messages simples et de conseils faciles à mettre en oeuvre pour augmenter ses chances de « bien vieillir ».

Les Ateliers Prévention des chutes

Animés par des éducateurs sportifs ayant suivi une formation spécifique, ces ateliers proposent des exercices axés sur l'intégration de l'équilibre, le renforcement musculaire et l'assouplissement des articulations. L'apprentissage de postures pour se relever, la pratique d'une gymnastique douce adaptée, des recommandations pour effectuer les gestes du quotidien ainsi que des conseils pour aménager son domicile, complètent le programme.

La formation de relais de prévention

Déjà expérimentée sur le département des Landes, cette action va être développée sur l'ensemble du territoire Sud Aquitain. Concrètement, il s'agit de « former » des personnes travaillant dans le secteur médico-social : CLIC, CIAS, CCAS, établissement gérontologique...etc. à la tenue de réunions de sensibilisation en matière de prévention santé. Une initiative qui permet de faire connaître la démarche de l'ASEPT, de mobiliser de nouveaux publics et de faire accéder le personnel des structures à de nouvelles compétences en terme d'animation et de prévention santé.

L'ASEPT Sud Aquitaine, c'est aussi :

- des réunions de sensibilisation animées par les personnes relais
- des conférences débats : Seniors soyez acteurs de votre santé, Nutrition et Santé, les maladies cardio-vasculaires
- des Ateliers Nutrition, Pac Eureka, Bien Vieillir et Bien dans sa peau



**Vous êtes intéressé pour organiser sur votre canton
l'une des actions proposées par l'ASEPT Sud Aquitaine
n'hésitez pas à nous contacter au 05.58.06.55.98**

TÉMOIGNAGE

Christiane Bagneres,

Vice-présidente du Conseil d'Administration
de la MSA Sud Aquitaine
et Présidente de l'ASEPT Sud Aquitaine



« L'Association de Santé, d'Éducation et de Prévention sur les Territoires a valeur d'exemple en ce sens qu'elle fédère des partenaires d'horizons très différents : organismes de protection sociale, structures de soins, acteurs locaux..., autour du développement d'une offre de prévention et de promotion de la santé en direction des seniors.

La philosophie de l'ASEPT est de sensibiliser les Seniors à être acteurs de leur santé et de favoriser le « bien vieillir ».

Les actions menées concourent à la préservation de leur autonomie, à la prévention de certains risques pour éviter la dépendance. C'est aujourd'hui une préoccupation majeure d'où l'intérêt du Travail partenarial mené, notamment avec la CARSAT et le RSI.

L'ASEPT peut d'ailleurs se prévaloir de vrais résultats en termes de santé publique et d'éducation santé, ce qui nous conforte dans notre démarche. Il faut également souligner le professionnalisme et la qualité des animateurs qui interviennent au sein des différents ateliers, lors des réunions...

L'ASEPT représente pour la MSA un véritable atout. Elle contribue d'une part à nous positionner en tant qu'acteur de la politique de santé publique. D'autre part, le partenariat et les collaborations qu'elle suscite, permettent d'enrichir l'offre de prévention et de la développer sur l'ensemble du territoire Sud Aquitain.

Enfin, il faut souligner, et les participants en témoignent, la création du bien social que les ateliers favorisent, et la convivialité qui caractérise ces rencontres. C'est quelque chose de très important, qui ajoute à la dimension prévention une dimension sociale importante. »

ILS SONT MEMBRES DE L'ASEPT SUD AQUITAINE

- La Mutualité Sociale Agricole Sud Aquitaine,
- La CARSAT Aquitaine (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail)
- Le RSI Aquitaine (Régime Social des Indépendants)
- Les Fédérations Départementales des Aînés Ruraux des Landes et des Pyrénées Atlantiques
- L'Association Gérontologique des Établissements et Institutions des Landes (A.G.E.I.L.)
- Les Centres hospitaliers de Mont de Marsan et de DAX
- Les Fédérations des Familles Rurales des Landes et des Pyrénées Atlantiques
- L'U.D.A.F
- La Fédération Départementale de l'ADMR
- L'Association des Conjointes survivants des Landes
- La Section Départementale des Anciens Exploitants Agricoles Landes (S.D.A.E.)
- Les Associations PAC Eurêka Landes et Pyrénées Atlantiques
- Groupama d'Oc



Pour la MSA, la proximité passe aussi par le NET...

Internet, web, informatique, des termes qui, pour certains, peuvent être synonymes de la perte de toute relation humaine. Pour la MSA Sud Aquitaine, il n'en est rien. Le développement des services qu'elle propose à ses adhérents sur www.msasudaquitaine.fr se situe en droite ligne de sa politique de proximité.

En simplifiant les démarches des particuliers, les formalités des employeurs et en rendant accessible une information sans cesse renouvelée, la MSA entend avant tout apporter des réponses ciblées et adaptées aux besoins de ses adhérents, dans leur vie professionnelle comme familiale ou sociale.

Particuliers, Exploitants et Entreprises Agricoles, À VOTRE SERVICE EN LIGNE !

Services aux particuliers

Santé, Famille, Retraite, Action Sanitaire et Sociale, l'Espace privé du Net de la MSA est un peu à l'image d'un « Guichet Unique » dématérialisé.

En tête des services les plus utilisés, le suivi des remboursements santé, versement des prestations familiales ou encore la demande de carte Européenne d'Assurance Maladie.

- Consultation des paiements Maladie, Invalidité, Retraite, Prestations Familiales, Logement, Action sanitaire et sociale
- Attestation de paiement de prestations familiales, du RSA, attestation Fiscale
- Consultation des droits maladie, participations forfaitaires, franchises Médicales, relevé Annuel de Prestations Santé
- Consultation du Relevé de Carrière
- Demande d'Aide au Logement, de Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM), de PAJE, de pension d'Invalidité, de Retraite
- Déclaration de perte ou de vol de carte vitale
- Déclaration de ressources ou de situation pour les prestations familiales
- Attestation de Médecin traitant
- Notification de ressources pour les prestations familiales

NOUVEAU : LA CONSULTATION DES DÉCOMPTES MALADIE

Depuis quelques semaines, la MSA met à la disposition des adhérents inscrits aux services en ligne, leur décompte maladie. Pour en bénéficier, les adhérents doivent au préalable avoir opté pour la réception électronique de leurs documents.

Comment ça marche ?

Avec l'option « Gérer vos préférences », les internautes peuvent choisir entre la réception électronique ou la réception papier des documents et courriers MSA. Cette option est proposée dans l'Espace privé.

Services aux exploitants et entreprises agricoles

Côte exploitant ou employeur, les services ciblent l'ensemble des démarches liées à l'activité professionnelle.

L'un des domaines le plus plébiscité concerne les formalités liées à l'emploi de salariés : gain de temps et simplification des formalités sont des avantages mis en avant par les utilisateurs. Et avec les rythmes de travail soutenus que connaît le secteur agricole, gagner du temps sur la « paperasserie » n'est pas négligeable.

- Déclaration des revenus professionnels Non Salariés Agricoles
- Demande de modulation des appels fractionnés ou mensuels
- Estimation des cotisations Non Salariés Agricoles
- Consultation du relevé parcellaire
- Demande d'attestations professionnelles
- Changement d'adresse postale de l'entreprise
- Titre Emploi Simplifié Agricole
- Déclaration Unique d'Embauche
- Déclaration de salaires et Service d'échange de fichier déclaration de salaires
- Bordereau de versement mensuel
- Télèglement des factures et gestion du compte à prélever
- Déclaration Accident du Travail salarié et Attestation de salaire
- Consultation des factures d'assurances sociales et du compte Adhérent
- Estimation du bulletin de salaire
- Modification de Contrat de travail d'un salarié

Services en ligne MSA, ils les ont adoptés !

Pour consulter ses remboursements maladie, Lucie a le réflexe services en ligne :

« Je suis inscrite aux services en ligne de la MSA et je consulte régulièrement l'historique de mes remboursements maladie. J'ai accès à toutes les informations importantes : montant payé, base de remboursement, taux de prise en charge et montant versé. J'y retrouve aussi tout ce qui concerne la participation forfaitaire et les franchises médicales. Avec les services Internet de la MSA, j'effectue toutes mes démarches sans me déplacer ! »



Pour faire sa déclaration de salaires à la MSA, François a décidé de gagner du temps :

« Chaque trimestre, compléter la Déclaration de Salaires papier était devenu lourd. J'ai donc essayé le service en ligne et c'est pour moi un gain de temps important. En plus les données sont automatiquement exportées depuis mon logiciel de paye ce qui me facilite les démarches ».

Pour déclarer les saisonniers qu'embauche son époux, Annie utilise le TESA en ligne :

« Tous les ans, lors du castrage du maïs, nous embauchons une dizaine de saisonniers ; le Tesa en ligne m'a réellement facilité les choses. Si j'emploie les mêmes salariés d'une saison à l'autre, je peux récupérer leurs données, ce qui m'évite de tout saisir à nouveau.

Autres avantages : une aide en ligne s'affiche au niveau de chaque case à compléter, le calcul des cotisations est automatique, et donc des risques d'erreur minimes.

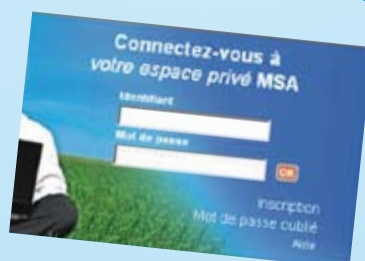
Alors qu'avec le Tesa papier je devais faxer chaque page une par une, l'envoi se fait en un seul clic et je reçois un accusé réception ».

www.msasudaquitaine.fr

40 services sécurisés !

INSCRIVEZ-VOUS !

Cliquez sur Inscription puis suivez les indications données à l'écran. Vous recevrez ensuite un mot de passe que vous devrez personnaliser lors de votre première connexion.



Informer les élus, leur donner les moyens et les outils de mieux connaître la protection sociale agricole, le fonctionnement du régime, les problématiques des territoires et les réponses de la MSA, des objectifs qui sous-tendent la dynamique mutualiste engagée par le Conseil d'Administration tout au long de ce mandat.

Les Assemblées cantonales

Organisées à l'intention du réseau cantonal et local MSA : délégués cantonaux, référents et correspondants locaux, elles sont l'occasion de débattre de l'actualité sociale, agricole, la vie mutualiste...

21 rencontres se sont déroulées entre les mois de Janvier et d'Avril, co-animées par l'Equipe de Direction et les Administrateurs.

Malgré un taux de participation variant entre 15 et 50 % en fonction des cantons, elles ont permis des échanges riches, comme l'ont souligné des participants: « C'est plus facile de prendre la parole ici que lors de l'Assemblée Générale, où on est un peu impressionné par le monde ».....

Certains Maires et Conseillers Généraux avaient répondu à l'invitation de la MSA, qui tient à les associer à ces rencontres pour maintenir avec eux un lien de proximité indispensable à l'animation des territoires ruraux.

► Les thèmes abordés

- L'actualité de la protection sociale : réforme des retraites, exonérations des cotisations patronales, lutte contre la fraude
- La politique d'Action Sanitaire et Sociale
- La MSA et les crises Agricoles
- La prévention Santé
- La Santé au travail
- L'Offre de soins en milieu rural
- La dynamique cantonale



Pour répondre à une demande des élus, un dépliant détaillant les aides d'Action Sociale a été remis à chaque participant et a fait l'objet d'une présentation en séance par l'Assistante Sociale.

La rencontre des Présidents Cantonaux à Aire sur l'Adour

C'est à Aire sur l'Adour qu'a été réuni, aux côtés du Conseil d'Administration et des Comités Départementaux des Landes et Pyrénées-Atlantiques, l'ensemble des présidents cantonaux de la MSA Sud Aquitaine. Les échanges et préoccupations exprimés ont permis d'ouvrir de nouvelles pistes de réflexions autour du rôle des élus et de leur information, de l'animation des territoires, des dispositifs d'accompagnement des crises agricoles...

Ces points figurent d'ailleurs à l'ordre du jour des commissions cantonales qui se déroulent actuellement.



Concours 2010/2011

Tous les deux ans, la MSA organise le concours « Le Pré Vert » pour les classes de 6^{ème}, 5^{ème} et 4^{ème} des collèges ruraux. Cette 6^{ème} édition invitait les jeunes à présenter sous forme d'une vidéo, un projet autour du volontariat.

La MSA Sud Aquitaine comptait 5 collèges concourant :

- le Lycée Professionnel Rural St Elisabeth de Saint Pandelon
- l'Institut Jean Errecart de Saint Palais
- le Lycée agricole de Mauléon Soule
- le Collège Daniel Argote d'Orthez
- le Lycée des métiers de la montagne d'Oloron

2 collèges ont été primés :

- Le collège de Mauléon Soule, classe de 4^{ème}, reçoit le Prix « Coup de Coeur » pour son projet autour de la mise en place d'un réseau Internet pour rompre l'isolement lié au handicap
- Le Collège d'Orthez, classe de 5^{ème}, arrive en seconde position dans sa catégorie, pour l'organisation d'une campagne anti tabac.

Pour remercier les élèves de leur participation et prolonger le travail collectif, la MSA organise une journée rencontre pour les 5 classes à Mauléon Soule le 9 Juin.