



Charte d'accueil

Engagements de la MSA

- 1 *Nous veillons à vous accueillir dans des espaces adaptés et agréables*
- 2 *Nous nous engageons à limiter votre temps d'attente*
- 3 *Nous nous présentons à chaque contact*
- 4 *Nous vous accueillons avec amabilité et disponibilité*
- 5 *Nous vous écoutons et répondons à votre demande en toute confidentialité*
- 6 *Nous vous informons sur nos possibilités d'accueil*
- 7 *Nous sommes à l'écoute de vos suggestions pour améliorer la qualité de notre accueil*

« Vous écouter et vous satisfaire »

Le Directeur général